Trasporto alimentare a regola d'arte

CORE BUSINESS

Core business di CVM è il trasporto alimentare e di tutto quanto occorre alla produzione e al confezionamento degli alimenti. Gianni, come suo padre Giuseppe, sono interlocutori della clientela, italiana e estera: i veicoli trasportano alimentare per caseifici e non solo al servizio della GDO per le consegne dell'ultimo miglio.

130

Gli autisti che contribuiscono alla complessa attività di CVM.

NEL CUORE LOGISTICO DI CVM

"Assicuriamo che la merce arrivi sempre a destinazione"

Con una forte passione per il settore, Gianni De Nicolo, 23 anni, primogenito di Giuseppe, illustra ogni passaggio dell'ufficio traffico: un team che garantisce h 24 il contatto con i clienti e i circa 130 autisti dell'azienda pugliese.







a cura di **Alessandro Villa**,
Terlizzi (BA)

Imprenditore lungimirante, con una capacità di relazionarsi che gli consente una profonda e dettagliata conoscenza del mercato in tutti i segmenti, per la sua CVM Giuseppe De Nicolo ha puntato fortemente sulle giovani generazioni: dall'ufficio traffico all'amministrazione, dal marketing alle vendite, dall'officina agli autisti (circa 130) l'età media nell'azienda di trasporti con headquarter a Terlizzi, alle porte di Bari, è molto bassa. Tra i primi a contribuire i figli Gianni e Francesca De Nicolo, 23 e 20 anni, entrambi in CVM.

DOPO SCUOLA

Al nostro arrivo a Terlizzi andiamo a conoscere il primogenito, che già ai tempi della quinta superiore trascorreva in ditta i pomeriggi dopo scuola: il mondo dei truck, i giri degli autisti, strade e camion erano pane quotidiano in famiglia, cosa nota per un ragazzo che, conseguito il diploma in tecnico commerciale, trova del tutto naturale inserirsi nell'azienda. "Il giorno dopo l'esame ero già qui, con il corpo e con la testa", afferma dimostrando tutta la determinazione che è parte del dna dei De Nicolo. "Ricordo perfettamente – racconta Gianni, che oggi si occupa dell'ufficio traffico – il primo camion di CVM e ho assistito alla crescita dell'azienda, che in questi ultimi anni, a partire dal 2022, è stata veramente esponenziale: sono entrato che si effettuavano rotte regionali, oggi i nostri mezzi vanno ovunque, tutti i giorni in tutta Italia e anche all'estero, soprattutto Francia, Germania, Olanda, Belgio e Austria".

CVM conta un centinaio di trattori stradali e altrettanti semirimorchi, tutti a temperatura controllata. "Il nostro compito – prosegue Gianni – è trasportare la merce da quando viene prodotta fino a raggiungere la tavola del singolo consumatore: i nostri veicoli sono protagonisti di ogni step della filiera, dal produttore al magazzino del supermercato e GDO, da quest'ultimo ai punti vendita".

Attraversare tutta la linea del viaggio della merce, dai produttori alle piattaforme di carico alle consegne dell'ultimo miglio di latticini, pane e imballaggi per alimentari è qualcosa che affascina il giovane pugliese. "Il settore dei trasporti – spiega – deve piacere, deve appassionare, perché è un lavoro che porta via intere giornate, weekend compresi: se non piace come si fa?" La passione è tale per cui Gianni, due anni fa, ha scelto di dedicare il (poco) tempo libero agli studi in Ingegneria delle infrastrutture e della mobilità: "Essere aggiornato sulla parte teoria mi consentirà di potenziare l'attività di CVM, affiancando competenze su normative, logistica, organizzazioni alle conoscenze pratiche, su cui lavoro tutti i giorni con i colleghi".

TRAFFICO A 360 GRADI

Con Gianni nell'ufficio traffico di CVM operano Antonio Testini e Michele Tammacco, che gestiscono il traffico nazionale, Marco Galantino, che gestisce la distribuzione locale e le consegne di rientri dal Nord, e Luigi De Feudis, che gestisce il reparto estero: quando il mezzo CVM valica i confini diventa di sua competenza e lo segue in tutte le fasi di carico, scarico, controllo documenti ecc. "Questo veicolo – ci mostra Gianni sullo schermo di un terminale nella sala controllo – è al carico in piattaforma: il nostro compito è verificare in tutte le fasi controllo delle temperature, ore di guida, che la merce venga consegnata e, quando occorre, avvisare in maniera tempestiva l'autista che è necessario un intervento sul mezzo o sull'allestimento". Un team dedicato gestisce la bollettazione ed emette il DDT (Documento di trasporto) che conferma l'avvenuta consegna, che viene trasmesso al cliente come notifica dell'avvenuta effettuazione del viaggio.

IL TEAM DELL'UFFICIO TRAFFICO DI CVM AL COMPLETO
Il team dell'ufficio traffico di CVM al completo. Da sinistra: Antonio Testini, Michele Tammacco, Marco Galantino, Gianni De Nicolo e Luigi De Feudis.





-25°

CVM trasporta surgelato a -25° anche con temperatura esterna di oltre 40°.

OGNI DUE SECONDI LE SONDE CONTROLLANO LA TEMPERATURA: SUPERATO IL RANGE, PARTE L'ALERT

La responsabilità *Carichi di valore, dai prosciutti alle mozzarelle della Puglia*

Quello che Gianni De Nicolo, in qualità di primogenito di Giuseppe, Amministratore Unico di CVM, riveste in azienda è anche un ruolo commerciale.
Il giovane segue direttamente i nuovi clienti e supporta l'attività del team di 5 agenti che, a loro volta, seguono aziende di produzione che necessitano di trasporti a temperatura controllata. "La nostra chiave di differenza – spiega Gianni – è nel servizio. Abbiamo investito molto sul controllo dei veicoli da remoto, non solo GPS per la geolocalizzazione: CVM è in grado di inviare ai clienti tracciati in tempo reale, affinché il cliente sappia dove si trova il mezzo; vengono assegnati ID e password e, in autonomia, possono seguire il mezzo, le sue pause, orario di uscita e arrivo; inoltre possono tracciare le temperature, per verificare che nel tragitto la merce non abbia subito sbalzi".
Tramite apposite sonde inserite nei semirimorchi, ogni 2 secondi viene controllata la temperatura e si può avere lo storico del viaggio. La temperatura sale oltre un range impostato? Arriva un alert e da Terlizzi viene avvisato tempestivamente l'autista: se c'è un problema l'ufficio traffico si occupa di trovare l'officina nel raggio di massimo 30 km, per evitare che la merce subisca danni. "Sentiamo su di noi – afferma Gianni – la responsabilità della temperatura di merce che ha un valore: prosciutti, mozzarelle che non possono subire sbalzi di temperatura. Il nostro ufficio ha questa mission: prendiamo in carico la merce fino a quando viene timbrato il DDT; in quel lasso di tempo, da 5 a 60 ore, siamo responsabili della merce che è stata caricata sui mezzi CVM".

> **Il settore dei trasporti deve appassionare; porta via le giornate: se non piace come si fa?**







CONTATTO

Gianni si occupa della gestione di tutti i traffici: "L'ufficio traffico – precisa – è il contatto di tutti i clienti dell'azienda: tratta con tutti i trattori sia i semirimorchi sono super accessoriati in termini di dotazioni: se il cliente ha una piattaforma di scarico particolare o la sede è priva di ribalta o porta di scarico, CVM può sempre garantire la consegna. Recentemente abbiamo investito su un semirimorchio a doppio piano per caricare e ottimizzare gli spazi e i costi del trasporto".

Core business di CVM è il trasporto alimentare (la Puglia è notoriamente terra di delizie, dal pane alle mozzarelle alla pasta fresca) e di tutto quanto occorre alla produzione e al confezionamento degli alimenti. Gianni, come suo padre Giuseppe, sono interlocutori della clientela, italiana e estera: i veicoli trasportano alimentare per caseifici e non solo (Oropan è sinonimo di pane di Altamura) salendo verso Nord e riscendono in Toscana, Lazio e Campania al servizio della GDO (LIDL, Eurospin e MD) per le consegne dell'ultimo miglio. "I veicoli – precisa Gianni – sono quasi tutti nuovi, le consegne devono essere precise, i problemi tecnici ridotti il più possibile: abbiamo stretto contratti di manutenzione con le Case costruttrici in tutta Italia al fine di risolvere eventuali problemi all'istante, in modo che la merce sia a destinazione il giorno dopo. Sia esempio il pane) anche se all'esterno la temperatura supera i 40°. Raccogliere gli ordini vuol dire anche poterli organizzare al meglio per ottimizzare le tratte, quindi i chilometri da percorrere: ogni volta che arrivano ordini li assembliamo per rendere le consegne il più lineari possibile".
Il lavoro dell'ufficio traffico inizia al mattino di buon'ora: vengono seguiti i mezzi in consegna e le varie partenze verso Nord o l'estero. In una sorta di briefing mattutino ciascuno condivide la sua attività: chi gestisce le rotte nazionali organizza partenze e rientri, chi si occupa dell'estero verifica carichi, scarichi, documentazione ecc. "Rappresentiamo – dichiara Gianni con una punta d'orgoglio – il cuore logistico che assicura il business di CVM e garantisce il contatto con tutti i clienti". Il lavoro prosegue nel pomeriggio con la pianificazione dei trasporti per il giorno successivo: arrivano gli ordini e viene effettuata la pianificazione per ottimizzare tratte e consegne. "La parte cruciale del lavoro dell'ufficio traffico – spiega Gianni – è ricevere gli ordini e organizzare le tratte, in base alle regioni e alle province, e ottimizzare le consegne nelle città limitrofe, per ridurre al minimo i chilometri a vuoto".